

高端私人订制服务系列

## 服 务 标 准 (4对1服务)

- \* 建筑状况：庄园级独立别墅，欧式建筑，99年建成，伫立于森林氧吧之中。房屋面积550平米，花园3800平米，共4卧室，每房卫浴阳台，落地门窗，亭台楼阁小桥流水四面拱围，现实版市中心世外桃源。（详见实景图片）
- \* 地 点：洛杉矶中心位置，北圣盖博高尔夫球场紧邻，距医院、诊所、大型超市、银行、精品购物中心等5分钟车程
- \* 常配人员：厨师一名 护士一名 司机一名 服务员一名
- \* 服务项目：专业大厨单独为客人提供小灶烹饪服务，客人自点餐肴，现场烹制上桌。食谱菜肴品种200样供点餐，食物原材料包括鸡鸭鱼肉虾各类时鲜蔬菜等。提供自购食材特别烹制服务。亦可为客人偶尔乐趣烹制提供厨房。月子餐采用台式月子食谱，每天6餐送餐到房间

司机及车辆包纳所有客人出行需求，全天应约出车，包括接送机场医诊购物旅游等，客人可自定出行地点

每客配换全新全棉床上用品浴巾毛巾盥洗用品  
ORGANIC牛奶面包有机水果鸡蛋瓶装水自助式供应  
新生儿护照旅行证办理  
全月提供新生儿美国特有营养超越母乳的奶水  
提供新生儿之奶瓶奶嘴尿片换洗衣物护肤用品  
负责楼房及房间卫生清洁保洁  
客人衣物鞋袜洗涤  
清洁员负责楼房及房间卫生打扫  
无线网路、电视、国际免费电话

### ◇ 妈妈的照顾：

每天全面测评康复、饮食、体型恢复、睡眠及心情指数  
最新顺产后骨盆恢复疗程，指导腹带使用。  
剖腹产伤口抚平疗程。淡化伤口痕迹，防止肉芽组织产生  
协助产妇洗浴  
营养师根据产妇身体情况调整月子餐食谱  
每日察视妈妈的恢复情况、饮食情况及婴儿生长情况

### ◇ 宝宝的护理：

护理人员在你的房号婴儿房内24小时护理不离身，处于你的直接监管之下  
宝宝科学喂养处方量身定制  
宝宝喂养及记录奶量、时间  
每次喂奶后的拍膈、预防溢奶

宝宝溢奶、回奶的处理  
宝宝睡姿、日夜睡眠时间的调整  
专业宝宝用品和衣物的选择及免费使用、清洁、消毒  
宝宝换尿布，观察并记录大小便次数、性状  
宝宝臀部护理，每次便后恒温流动水清洁臀部，有效杜绝红臀现象出现  
宝宝每日身高、体重、体温测量  
宝宝指甲、趾甲定期修剪  
宝宝每天沐浴服务，及脐带护理、眼、耳、鼻、口腔的护理  
宝宝黄疸，湿疹，尿布疹及其他异常情况的观察和护理  
宝宝早期智能和体能开发  
播放古典音乐，培养婴儿良好的性格  
宝宝发烧、腹泻、腹胀等异常情况的观察，有必要时协助送院治疗  
患病婴儿的喂药、隔离护理

#### ◇ 宝宝食品与用品：

水奶、婴儿床、尿片台 尿片 小冰箱 奶瓶奶嘴 消毒盒 婴儿衣物 包布 盖毯 黄疸灯 、婴儿秤 婴儿摇篮 婴儿沐浴露 凡士林 酒精 棉签 洗衣液 婴儿汽车座椅、 医用急救包

#### ◇ 宝宝特别护理：

早产儿护理；黄疸照光；割包皮护理；托婴

### 增 值 服 务

- ◇ 指导帮助通关入境，提供医生预约就诊证明文件
- ◇ 因客人入住和满月离开的时间不尽相同，需求不一，可根据客人愿望，给予增加计划外出行，远近不计，次数不限，不需费用。
- ◇ 不定期的安排外出用餐变换口味。如：中式自助餐，西式自助餐，广式午茶，中式餐点餐，美式烤鱼，寺庙斋饭，等等。逢年过节聚餐，如：感恩节火鸡，过年龙虾等，不需费用。
- ◇ 为体现个性化服务，客人可以直接向厨师提出要求，想吃什么菜，怎么烧，鸡鸭鱼肉虾时令蔬菜都可以挑。

#### ◇ 办证：护照 旅行证 出生证明

接送机场（当事人）

联系落实医生医院相关事宜

邮取包裹交通服务

办理客人逗留延期

联系安排医院婴儿护理特设讲座

专家讲授办理护照规避风险课程

帮助随带的小孩入小学或幼稚园

银行开户

安排就读免费英语学校

根据客人需要，安排各类上门咨询讲座：婴儿保险；脐带血银行；美国房产；美国留学

男陪客实弹打靶或看演出、NBA  
安装童车  
回国行李包装打包  
送机搬运行李，领取登机牌、托运行李到传送带、送客到安检口  
特别的其他服务  
上述服务均不需费用

## 精神服务

精神服务，意义上衡量比物质服务更为重要，尤其是孕期和月子的特殊时期。生活环境有一个气场，让我们的客人生活在愉悦和睦的氛围里是我们追求服务的终极目标。住的开不开心，心情是不是愉悦，直接牵涉到腹中胎儿的性格形成和自身产后的恢复。客人之间没处好怎么办？出现问题怎么办？长长数月，产前忧郁的生理反映或远离亲人的孤独煎熬，需要我们通过精神服务来予以弥消。多安排活动多充实时间只是手段之一。当注意力关注在详细的服务条款上时，往往已经忽略而不去设想，住下来置身那个环境之中后会是什么滋味。物质承诺没有变，到点吃饭，上车出游，程式化模板一块，商品买卖，以钱衡量。

因此，精神服务，光一张笑脸是不够的。个性、背景的不同，产生不同的愿望和需要。时时关注，围着客人转，亲力亲为，交流，询问，鼓励，帮助，建议，主动，有欢乐一起分享，有困难一起解决，用心再用心，就像家人。客人有精神依托，有靠山之感，由此甚至产生依赖性反倒是好事。让客人感觉到，始终被关爱包围，始终被得到重视。

## 善后服务

生意结束了，朋友开始了，世上有不散的宴席。生了美国宝宝，永远都将和美国有了千丝万缕的联系。我们无偿提供善后需要的帮助：

购买邮寄奶粉、药品、保健品  
邮寄包裹物品、信件文件  
回复妈妈回美续签拒签咨询  
补办医疗费用证明  
帮助联系美宝就读美国学校  
在美国买房的具体帮助  
宝宝的各种保险  
宝宝换取新证

\* 历史今天：本月子中心自 2000 年开办，经验极为丰富，诚信享誉天下，专业、用心，持有加州政府颁发的婴儿护理专业营业执照。

\* 限制：同时只限居住两位客人（孕妇或产妇）。

\* 安保：昼夜不间断有工作人员陪护，室外及领地周边 24 小时红外线监控。

\* 承诺：有任何实际方面与介绍不相符的给予全额退款并赔偿\$5000 元。

安娜月子中心